

ПРИНЯТО
советом МКДОУ
протокол №4
от «30» мая 2014 года

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МКДОУ
«Детский сад №9»
И.В.Епанчинцева



**Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений,
действий (бездействий) должностных лиц и сотрудников
муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад комбинированного вида №9 «Росинка»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок разработан для муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №9 «Росинка» (далее – МКДОУ).

1.2. Родители (законные представители) воспитанника имеют право на обжалование решений и действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников дошкольного образовательного учреждения в досудебном Порядке.

1.3. Настоящий Порядок (далее Порядок) разработан в соответствии с:

- федеральным [закон](#)ом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- [закон](#)ом Российской Федерации от 27 апреля 1993 г. N 4866-1 «Об обжаловании в суде действий и решений, нарушающих права и свободы граждан»;
- Гражданским процессуальным [кодекс](#)ом Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. N 138-ФЗ.

1.4. Предметом (досудебного) внесудебного обжалования является нарушение прав и законных интересов воспитанника и (или) его родителей (законных представителей), противоправные решения, действия (бездействие) сотрудников дошкольного образовательного учреждения при осуществлении образовательной деятельности, несоблюдение действующих нормативных правовых актов, несоблюдение этических норм.

1.5. Настоящий порядок действителен до внесения в него существенных изменений.

2. Основания обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников дошкольного образовательного учреждения.

2.1. Родители (законные представители) могут обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- 1) спорные вопросы, конфликты между участниками образовательных отношений в дошкольном образовательном учреждении;
- 2) требование администрации по представлению родителями (законными представителями) воспитанников документов, не предусмотренных действующими нормативными правовыми актами для получения дошкольного образования;
- 3) отказ в приёме документов, представление которых предусмотрено действующими нормативными правовыми актами для получения дошкольного образования;
- 4) отказ в приёме (переводе) в дошкольное образовательное учреждение;
- 5) неудовлетворённость качеством и организацией образовательной деятельности в МКДОУ;
- 6) невыполнение МКДОУ функций, отнесённых законодательством об образовании к его компетенции;
- 7) несоблюдение установленных действующим законодательством прав воспитанника и (или) его родителей (законных представителей) в МКДОУ;

- 8) неудовлетворённость принятыми решениями, локальными нормативными актами дошкольного образовательного учреждения или его должностными лицами и сотрудниками по вопросам в сфере образования;
- 9) нарушения профессиональной этики, грубость и невнимание со стороны должностных лиц и сотрудников МКДОУ;
- 10) требование внесения платы, не предусмотренной действующими нормативными правовыми актами.

3. Требования к оформлению жалобы

3.1. Жалоба должна содержать:

- 1) наименование дошкольного образовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность, решение и(или) действия (бездействие) должностных лиц и сотрудников которого обжалуются;
- 2) должность либо фамилию, имя, отчество должностного лица или сотрудника МКДОУ, решение и действия (бездействие) которого обжалуются;
- 3) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ родителям (законным представителям) воспитанника;
- 4) сведения об обжалуемых решениях и (или) действиях (бездействии) дошкольного образовательного учреждения или его должностных лиц и сотрудников;
- 5) доводы, на основании которых родители (законные представители) воспитанника не согласны с решением и (или) действием (бездействием).

3.2. Родителями (законными представителями) воспитанника могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы родителей (законных представителей) воспитанника, либо их копии.

4. Порядок и сроки рассмотрения жалобы

4.1. Порядок и сроки рассмотрения жалоб родителей (законных представителей) воспитанников регламентируются Порядком рассмотрения обращений граждан в МКДОУ «Детский сад №9», утверждённым заведующим МКДОУ.

4.2. Жалоба родителей (законных представителей) воспитанника может быть направлена:

- в письменном виде по почте в МКДОУ по адресу: 641870, Курганская область, город Шадринск, улица Февральская, дом 19;
- электронной почтой в дошкольное образовательное учреждение: rosinka9sha@yandex.ru
- лично в дошкольное образовательное учреждение в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений с 8.00 до 17.00 в рабочие дни или по телефону 8(35253) 91-7-15

Приостановление рассмотрения жалобы не допускается.

4.3. Родители (законные представители) воспитанника вправе получить информацию и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы.

4.4. В случае, если разрешение вопросов по жалобе не входит в компетенцию МКДОУ, жалоба в соответствии с Порядком рассмотрения обращений граждан в МКДОУ «Детский сад №9» направляется в уполномоченный на ее рассмотрение орган, о чем родители (законные представители) воспитанника информируются в письменной форме.

4.5. В случае, если обжалуется решение, действие (бездействие) заведующего МКДОУ, жалоба подается в Отдел образования Администрации города Шадринска или в иной орган, осуществляющий контрольно-надзорные функции в сфере образования, и рассматривается в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.6. Родители (законные представители) воспитанника имеют право на обжалование решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников МКДОУ в иных уполномоченных органах и организациях.

5. Решения, принимаемые по результатам рассмотрения жалобы

5.1. По результатам рассмотрения жалобы МКДОУ принимает одно из следующих решений.

5.1.1. Удовлетворяет жалобу, в том числе в форме:

- привлечения к дисциплинарной ответственности лиц, допустивших те или иные нарушения при работе с воспитанником или с его родителями (законными представителями);
- отмены принятого решения должностного лица или сотрудника МКДОУ;
- исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных сотрудниками МКДОУ документах;
- возврата родителям (законным представителям) воспитанника денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами;
- а также в иных формах.

5.1.2. Отказывает в удовлетворении жалобы.

5.1.3. В случае установления в ходе рассмотрения или по результатам жалобы признаков состава преступления заведующий МКДОУ незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

6. Требования к размещению настоящего Порядка

6.1. Настоящий Порядок размещается:

- на информационных стендах МКДОУ;
- на официальном сайте МКДОУ в сети «Интернет»;
- а также на иных информационных ресурсах.

6.2. Настоящий Порядок в печатном или электронном виде имеется у заведующего МКДОУ, педагогических работников, руководителей структурных подразделений МКДОУ и представляется для ознакомления родителям (законным представителям) воспитанника по первому их требованию.

7. Судебный порядок оспаривания решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников дошкольного образовательного учреждения

7.1. Судебный порядок оспаривания решений, действий (бездействия) должностных лиц МКДОУ регламентируется главой 25 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (статьи 254-258).

8. Ответственность и контроль

8.1. Должностные лица и сотрудники МКДОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Порядка в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Контроль за выполнением настоящего Порядка осуществляет заведующий МКДОУ.